

安联财产保险(中国)有限公司

第一部分 家庭财产保险条款

总 则

第一条 本保险合同(以下简称为“本合同”)由保险条款、投保单、保险单或其他保险凭证、与本合同有关的投保文件、声明、批注、附贴批单及其他书面文件构成。凡涉及本合同的约定,均采用书面形式。

保险财产

第二条 本合同载明地址内、与被保险人具有法律上承认的经济利害关系的以下各项财产可由投保人选择投保,并在保险单中分项载明:

- (一) 房屋主体承重结构、围护结构;
- (二) 房屋附属设施,包括车库、储藏室、天井、庭院、围栏、防护墙等,需分项列明;
- (三) 室内装潢,包括室内固定安装的各类附属设施、设备,如固定安装的供电、供水、供气、供暖管道、线路和设备、卫生洁具等;
- (四) 室内财产,包括家具、厨房用品、床上用品及服装、文体娱乐用品、除本条第(五)项列明的便携式家用电器以外的其他家用电器(包括室内家用电器安装在室外的部分,如空调室外机、电视信号接收装置等);
- (五) 便携式家用电器,包括便携式电脑、便携式播放器、电动剃须刀、照相机、摄像机及其他类似产品;

第三条 以下各项财产不可作为本合同的保险财产、本合同不予承保:

- (一) 邮票、古玩、古书、字画等艺术品、收藏品;现金及贵重物品,包括现金、金银、珠宝及首饰;
- (二) 有价证券、动物、植物、盆景以及烟、酒、食品、药物、日用消费品;
- (三) 记录在纸张、磁带、录像带、光盘、软盘、硬盘等媒介上的视频图像、音乐、照片、数据、计算机程序、文件、账册、技术资料、图表等无法鉴定价值的财产;
- (四) 汽车、摩托车、三轮车、自行车、电动自行车、助动车、游艇等各类交通工具;
- (五) 其他不属于本合同第二条所列明的家庭财产。

保险责任

第四条 在保险期间内,由于下列原因造成保险财产的直接经济损失,保险人按照本合同的约定负责赔偿:

- (一) 火灾、爆炸;
- (二) 雷击、台风、暴风、暴雨、龙卷风、洪水、雪灾、雹灾、冰凌、泥石流、崖崩、滑坡、地面突然塌陷;
- (三) 飞行物体及其他空中运行物体坠落;
- (四) 不属于被保险人所有或使用的建筑物、其他固定物体发生倒塌。

保险事故发生后,为抢救保险财产或防止灾害蔓延,采取必要、合理的措施而造成保险财产的损失,保险



人按照本合同的约定也负责赔偿。

第五条 保险事故发生后, 被保险人为防止或者减少保险财产的损失所支付的必要、合理的费用(以下简称“施救费用”), 保险人按照本合同的约定也负责赔偿。

责任免除

第六条 由下列原因造成的损失、费用, 保险人不负责赔偿:

- (一) 被保险人或其家庭成员、雇佣人员的故意或重大过失行为;
- (二) 保险财产被非法占有或持有;
- (三) 家用电器使用不当、超电压、超负荷、短路、电弧花、漏电、自身发热、自燃或本身内在缺陷造成其本身的损毁;
- (四) 未按要求施工导致建筑物地基下陷下沉, 建筑物出现裂缝、倒塌的损失;
- (五) 地震、海啸及其引起的次生灾害;
- (六) 自然磨损、内在或潜在缺陷、自然损耗、大气(气候或气温)变化、正常水位变化或其他渐变原因、物质本身变化、霉烂、受潮、鼠咬、虫蛀、鸟啄、氧化、锈蚀、渗漏、烘烤;
- (七) 行政行为、司法行为;
- (八) 战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、恐怖主义活动、罢工、暴动、骚乱;
- (九) 核爆炸、核裂变、核聚变; 放射性污染和其他各种环境污染。

第七条 下列损失和费用, 保险人不负责赔偿:

- (一) 用于生产经营的房屋和其他财产发生的任何损失;
- (二) 违章建筑或被政府部门征用、占用的建筑及存放在里面的财产发生的任何损失;
- (三) 座落在蓄洪区、行洪区、低洼地区以及防洪堤以外当地常年警戒水位线以下的家庭财产, 由于洪水所造成的一切损失;
- (四) 木质结构房屋、简易屋棚、禽畜棚, 以及存放在其中的财产发生的任何损失;
- (五) 放置于露天、未封闭阳台、室外公共走廊或庭院内的财产发生的任何损失, 但不包括室内家用电器安装在室外的部分;
- (六) 保险财产在保险单中载明地址以外发生的任何损失;
- (七) 任何间接损失;
- (八) 保险单中载明的应由被保险人自行承担的免赔额(率)。

第八条 其他不属于本合同责任范围内的损失和费用, 保险人不负责赔偿。

保险价值、保险金额和免赔额(率)

第九条 本合同保险财产的保险价值为保险事故发生时保险财产的实际价值。

第十条 各项保险财产的保险金额由投保人参照保险价值自行确定, 并在保险单中分项载明。保险金额不得超过保险价值。超过保险价值的, 超过部分无效, 保险人应当退还相应的保险费。

第十一条 免赔额(率)由投保人与保险人在订立本合同时协商确定, 并在保险单中载明。



保险期间

第十二条 除另有约定外，本合同保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

保险人义务

第十三条 本合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十四条 保险人按照本合同第二十三条的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十五条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时对是否属于保险责任作出核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定；情形特别复杂的，由于非保险人可以控制的原因导致核定困难的，保险人应与被保险人商议合理核定期间，并在商定的期间内作出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十六条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿保险金的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十七条 订立保险合同，保险人就保险财产或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。



第十八条 除另有约定外,投保人应在本合同成立时交清保险费。保险费未交清前,本合同不生效,保险人不承担保险责任。

第十九条 被保险人应当采取合理的预防措施,尽力避免或减少事故的发生,维护保险财产的安全。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查,向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议,投保人、被保险人应该认真付诸实施。

投保人、被保险人未按照约定履行其对保险财产的安全应尽责任的,保险人有权要求增加保险费或者解除本合同。

第二十条 保险财产转让或保险财产改变使用性质的,被保险人应当及时通知保险人。

因保险财产转让或保险财产改变使用性质导致危险程度显著增加的,保险人自收到前款规定的通知之日起三十日内,有权增加保险费或者解除本合同。

被保险人未履行本条规定的通知义务,因转让或改变使用性质导致保险财产危险程度显著增加而发生的保险事故,保险人不承担赔偿保险金的责任。

第二十一条 在本合同有效期内,保险财产的危险程度显著增加的,被保险人应当及时通知保险人,保险人可以增加保险费或者解除本合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的,因保险财产的危险程度显著增加而发生的保险事故,保险人不承担赔偿保险金的责任。

第二十二条 知道保险事故发生后,被保险人应该:

(一) 尽力采取必要、合理的措施,防止或减少损失,否则,对因此扩大的损失,保险人不承担赔偿责任;

(二) 及时通知保险人,并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况;故意或者因重大过失未及时通知,致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的,保险人对无法确定的部分,不承担赔偿保险金的责任,但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外;

(三) 保护事故现场,允许并且协助保险人进行事故调查;对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的,保险人对无法确定或核实的部分不承担赔偿责任。

第二十三条 被保险人请求赔偿时,应向保险人提供保险单、事故情况说明及相关证明、损失清单、必要的发票和单据,以及投保人或被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务,导致保险人无法核实损失情况的,保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十四条 保险事故发生时,被保险人对保险财产应当具有保险利益,否则,不得向保险人请求赔偿保



保险金。

第二十五条 保险财产因保险事故而受损，被保险人应以修复为原则尽量修复，保险人负责赔偿相关修理费用。

除为防止或减少保险财产损失而进行的紧急修理，被保险人应在修理前会同保险人对受损保险财产进行检查，确定修理项目、方式和费用，否则，保险人有权重新核定。

保险人仅负责赔偿将受损保险财产恢复到受损前状态的修理费用，对于受损保险财产在修复过程中发生的任何变更、性能增加或改进而产生的额外费用，保险人不负责赔偿。

第二十六条 保险财产发生保险责任范围内的损失，保险人按照以下方式计算赔偿：

(一) 保险人根据保险财产的实际损失予以赔偿，最高不超过保险单中载明的分项保险金额和总保险金额。

(二) 保险人对施救费用的赔偿在保险财产损失赔偿金额以外另行计算，最高不超过被施救保险财产的保险金额。

被施救的财产中，含有本合同未承保财产的，按照被施救保险财产的保险价值与全部被施救财产价值的比例分摊施救费用。

(三) 保险人赔偿保险财产损失时应扣除保险单中载明的免赔额(率)，但赔偿施救费用时不扣除免赔额(率)。

第二十七条 保险财产遭受损失后，如果有残余价值，应由双方协商处理。如折归被保险人，由双方协商确定其价值，并在保险赔款中扣除。

第二十八条 保险事故发生时，如果存在重复保险，保险人按照本合同的相应保险金额与其他保险合同及本合同相应保险金额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第二十九条 保险财产发生部分损失，保险人履行赔偿义务后，本合同的保险金额自损失发生之日起按照保险人的赔偿金额(不含施救费用赔偿金额)相应减少，保险人不退还保险金额减少部分的保险费。如果投保人请求恢复至原保险金额，应按照原约定的保险费率另行支付恢复部分从投保人请求的恢复日起至保险期间届满之日止按照日比例计算的保险费。

第三十条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利



的, 该行为无效; 由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的, 保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

第三十一条 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年, 自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

争议处理和法律适用

第三十二条 因履行本合同发生的争议, 由当事人协商解决。协商不成的, 提交保险单载明的仲裁机构仲裁; 保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的, 依法向人民法院起诉。

第三十三条 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议, 适用中华人民共和国法律(不包括港、澳、台地区法律)。

其他事项

第三十四条 本合同成立后, 投保人可要求解除本合同。投保人要求解除本合同的, 应当书面通知保险人, 本合同自保险人收到解除保险合同书面通知之日解除。

第三十六条 本合同成立后, 保险人根据《保险法》规定或者本合同约定要求解除本合同的, 除《保险法》另有规定或本合同另有约定外, 本合同自解除通知送达投保人最后所留通讯地址时终止。

第三十五条 在保险单中载明的保险责任起始日前, 投保人要求解除本合同的, 除本合同另有约定外, 投保人应当按照保险费5%的比例向保险人支付手续费, 保险人退还已收取的保险费。
在保险单中载明的保险责任起始日后解除本合同的, 除本合同另有约定外, 保险人应向投保人退还未满期保险费。如果解除时, 本合同项下仍有尚未赔偿结案的保险事故, 保险人可在赔偿结案后再向投保人退还未满期保险费。

释 义

第三十八条 除另有约定外, 本合同中的下列词语具有如下含义:

保险人: 是指安联财产保险(中国)有限公司及其分支机构。

房屋主体承重结构: 是指房屋内承受主要荷载的建筑构件。

房屋围护结构: 是指门、窗、外墙、屋顶等围合建筑主体空间并起到保护作用的构件。

意外事故: 是指不可预料的以及被保险人无法控制并造成物质损失或人身伤亡的突发性事件, 包括火灾和爆炸。

火灾: 是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。火灾必须具备三个条件: (1) 有燃烧现象, 即有热有光有火焰; (2) 偶然、意外发生的燃烧; (3) 燃烧失去控制并有蔓延扩大的趋势。



爆炸：包括物理性爆炸和化学性爆炸。物理性爆炸是指由于液体、固体变为蒸汽或其他膨胀，压力急剧增加并超过容器所能承受的极限压力而发生的爆炸；化学性爆炸是指物体在瞬间分解或燃烧时放出大量的热和气体，并以很大的压力向四周扩散的现象。

自然灾害：是指雷击、暴风、暴雨、热带风暴、台风、龙卷风、雹灾、雪灾、冰凌、沙尘暴、洪水、地震、海啸、滑坡、崖崩、泥石流及其他人力不可抗拒的破坏力强大的自然现象。本合同中涉及的各类自然灾害的定义以气象出版社1994年出版的《大气科学辞典》中的定义为准，对于自然灾害的确定应以国家气象、地震部门测量的数据为依据。

地面突然塌陷：是指地壳因为自然变异、地层收缩，以及由于海潮、河流、大雨侵蚀而导致的地面突然下沉。对于因勘察、设计、施工、建筑材料缺陷而导致的地下陷下沉，不属于地面突然塌陷责任。

保险事故：是指本合同中约定的保险责任范围内的事。

家庭成员：是指与被保险人居住生活在一起，且在法律上具有亲属关系或赡养、抚养、扶养关系的成员。

重大过失：是指行为人不但没有遵守法律规范对其较高要求，甚至连一般人都应当注意并能注意的常规标准也未达到。

简易屋棚：是指用麦秆、稻草、芦席、竹、木、帆布、塑料布、油毛毡、石棉瓦、铁皮、玻璃钢瓦等材料为外墙、屋顶、屋架的简陋房屋或罩棚。

保险财产的实际价值：是指保险财产的市场价值。保险财产的实际价值可根据保险财产或者与保险财产类似财产的市场交易价格确定，也可以根据专业评估机构的评估价格确定，或者根据保险人与被保险人协商同意的其他方式确定。

保险利益：是指投保人或者被保险人对保险财产具有的法律上承认的利益。

重复保险：是指投保人对同一保险财产、同一保险利益、同一保险事故分别与两个以上保险人订立保险合同，且保险金额总和超过保险财产保险价值的保险。

未到期保险费：是指保险人应退还的剩余保险期间的保险费，未到期保险费按照以下公式计算：

未到期净保费=保险费×(1-保单经过天数/保险期间天数)×(1-35%)



第二部分 家庭责任保险条款

总 则

第一条 本保险合同（以下简称为“本合同”）由保险条款、投保单、保险单或其他保险凭证、与本合同有关的投保文件、声明、批注、附贴批单及其他书面文件构成。凡涉及本合同的约定，均采用书面形式。

保险责任

第二条 在保险期间内，本合同载明的被保险人居所发生火灾、爆炸，致使第三者遭受人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国（不含港、澳、台地区，下同）法律应由被保险人或其家庭成员承担经济赔偿责任的，保险人将根据本合同的规定，在保险单载明的赔偿限额内负责赔偿。

第三条 保险事故发生后，被保险人或其家庭成员因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本合同约定也负责赔偿。

责任免除

第四条 由下列原因导致火灾、爆炸造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一） 被保险人或其家庭成员的故意行为、重大过失行为；
- （二） 被保险人或其家庭成员的违法、犯罪行为或家庭暴力；
- （三） 被保险人或其家庭成员受酒精、毒品、管制药品的影响；
- （四） 被保险人家庭成员中患有精神疾病或无民事行为能力人、限制民事行为能力人的行为；
- （五） 存贮、使用烟花爆竹或其他易燃易爆危险品；
- （六） 被保险人或其家庭成员违章搭建的建筑或设施装置、危险建筑或非法占有、持有的财产发生事故；
- （七） 自然灾害或其次生原因；
- （八） 战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、恐怖主义活动、罢工、暴动、骚乱；
- （九） 行政行为、司法行为；
- （十） 核爆炸、核裂变、核聚变；
- （十一） 放射性污染及其他各种环境污染。

第五条 爆炸、火灾导致的下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一） 被保险人及其家庭成员、雇佣人员、承租人员或被保险人居所内暂住人员的人身伤亡和其租用、占用或保管的财产损失；
- （二） 罚款、罚金及惩罚性赔偿；
- （三） 精神损害赔偿；
- （四） 一切间接损失；
- （五） 在合同或协议中约定应由被保险人或其家庭成员承担的赔偿责任，但即使没有这种合同或协议，被保险人或其家庭成员依照中华人民共和国法律仍应承担的赔偿责任不在本款责任免除范围内；
- （六） 保险单中载明的应由被保险人自行承担的每次事故免赔额（率）。



第六条 保险事故发生时，被保险人居所已改作、兼作营业或生产经营活动场所的，保险人不负责赔偿。

第七条 其他不属于本合同责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

赔偿限额与免赔额（率）

第八条 本合同的累计赔偿限额、每次事故赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

第九条 每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

保险期间

第十条 除另有约定外，本合同的保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

保险人义务

第十一条 本合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十二条 保险人按照第二十二条款的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十三条 保险人收到被保险人或直接向保险人提出赔偿请求的第三者或其他索赔权利人（以下简称为“索赔人”）的赔偿保险金请求后，应当及时做出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内做出核定；情形特别复杂的，由于非保险人可以控制的原因导致核定困难的，保险人应与被保险人商议合理核定期间，并在商定的期间内做出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自做出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十四条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十五条 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。



前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

第十六条 除另有约定外，投保人应在本合同成立时交清保险费。保险费未交清前，本合同不生效，保险人不承担保险责任。

第十七条 在保险合同有效期内，被保险人居所发生保险事故的危险程度显著增加的，被保险人应当及时通知保险人，保险人有权增加保险费或者解除本合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的，因被保险人居所发生保险事故的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第十八条 被保险人应当遵守国家有关消防、安全等方面的规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。

投保人、被保险人未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

第十九条 知道保险事故发生后，被保险人应该：

- (一) 尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；
- (二) 及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；
- (三) 保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查。对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实部分不承担赔偿责任。

第二十条 被保险人收到索赔人的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。未经保险人书面同意，被保险人对受害人及其代理人做出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。



第二十一条 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

第二十二条 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- (一) 保险单正本和保险费收据；
- (二) 公安、消防部门出具的事故鉴定书或事故证明；
- (三) 有关部门或机构出具的伤残鉴定书、死亡证明或其他证明；
- (四) 二级以上(含)或保险人认可的医疗机构出具的医疗费用收据、诊断证明及病历；
- (五) 财产损失清单；
- (六) 生效的法律文书(包括裁定书、裁决书、判决书、调解书等)；
- (七) 投保人或被保险人所能提供的，与索赔有关的、必要的，并能证明损失性质、原因和程度的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十三条 保险人的赔偿以按下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

- (一) 被保险人与索赔人协商并经保险人确认；
- (二) 仲裁机构裁决；
- (三) 人民法院判决；
- (四) 保险人认可的其他方式。

第二十四条 保险事故发生后，保险人根据本合同约定，按以下方式计算赔偿：

- (一) 对于每次事故造成的损失，在保险单载明的每次事故赔偿限额内计算赔偿；
- (二) 在依据本条第(一)项计算的基础上，扣除保险单中载明的每次事故免赔额(率)后进行赔偿；
- (三) 在保险期间内，保险人对多次事故损失的累计赔偿金额(不含法律费用)不超过保险单中载明的累计赔偿限额。

第二十五条 保险人对每次事故法律费用的赔偿金额在第二十四条计算的赔偿金额以外另行计算，并且赔偿时不扣减每次事故免赔额(率)，但每次事故的赔偿金额不超过保险单中载明的每次事故赔偿限额。

在保险期间内，保险人对法律费用的累计赔偿金额不超过保险单中载明的累计赔偿限额。

如果被保险人的赔偿责任同时涉及保险事故和非保险事故，并且无法区分法律费用是因何种事故而产生的，保险人按照本合同保险赔偿金额总和(不含法律费用)占应由被保险人承担的全部赔偿金额总和(不含法律费用)的比例赔偿法律费用。



第二十六条 被保险人给第三者造成损害，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不向被保险人承担赔偿责任。

第二十七条 发生保险事故时，如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿，则被保险人按照本合同的赔偿限额与其他保险合同及本合同的赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第二十八条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

第二十九条 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

争议处理和法律适用

第三十条 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院起诉。

第三十一条 本合同的争议处理适用中华人民共和国法律。

其他事项

第三十二条 本合同成立后，投保人可要求解除本合同。投保人要求解除本合同的，应当书面通知保险人，本合同自保险人收到解除保险合同的书面通知之日解除。

第三十三条 本合同成立后，保险人根据《保险法》规定或者本合同约定要求解除本合同的，除《保险法》另有规定或本合同另有约定外，本合同自解除通知送达投保人最后所留通讯地址时解除。

第三十四条 在保险单中载明的保险责任起始日前，投保人要求解除本合同的，除本合同另有约定外，投保人应当按照保险费5%的比例向保险人支付手续费，保险人退还已收取的保险费。

在保险单中载明的保险责任起始日后解除本合同的，除本合同另有约定外，保险人应向投保人退还未满期



保险费。

如果解除时，本合同项下仍有尚未赔偿结案的保险事故，保险人可在赔偿结案后再向投保人退还未满期保险费。

释 义

第三十五条 除另有约定外，本合同中的下列词语具有如下含义：

保险人：指安联财产保险（中国）有限公司及其分支机构。

家庭成员：指与被保险人居住、生活在一起，且在法律上具有亲属关系或赡养、抚养、扶养关系的成员。

第三者：指被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、被保险人居所的承租人员或暂住人员以外的人。

火灾：指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。火灾必须具备三个条件：（1）有燃烧现象，即有热有光有火焰；（2）偶然、意外发生的燃烧；（3）燃烧失去控制并有蔓延扩大的趋势。

爆炸：包括物理性爆炸和化学性爆炸。物理性爆炸指由于液体、固体变为蒸汽或其他膨胀，压力急剧增加并超过容器所能承受的极限压力而发生的爆炸；化学性爆炸指物体在瞬间分解或燃烧时放出大量的热和气体，并以很大的压力向四周扩散的现象。

每次事故：指一名或多名索赔人基于同一原因或理由，单独或共同向被保险人提出的，属于保险责任范围内的一项或一系列索赔或民事诉讼，本合同将其视为一次保险事故，在本合同中简称为每次事故。

累计赔偿金额：指在实际保险期间内，由保险人负责赔偿的保险赔偿金之和，但不包括保险人负责赔偿的法律费用。

实际保险期间：指自保险单载明的保险责任起始日零时起至本合同终止日二十四时止。

剩余保险期间：指自本合同终止日次日零时起至保险单载明的保险责任终止日二十四时止。

未满期保险费：指保险人应退还的剩余保险期间的保险费，未满期保险费按照以下公式计算：

未满期净保费 = 保险费 × (1 - 保单经过天数 / 保险期间天数) × (1 - 35%)

(本页结束)



第三部分 家庭财产保险附加条款

1. 附加室内盗抢保险条款

总 则

第一条 投保人只有在投保了各种家庭财产保险后，方可投保《附加室内盗抢保险》（以下简称为“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同终止，本附加险合同效力即行终止。

保险财产

第四条 主险合同载明地址内、与被保险人具有法律上承认的经济利害关系的以下各项财产可由投保人选择投保，并在保险单中分项载明：

- (一) 门、窗、外墙、屋顶等房屋围护结构；
- (二) 锁具、报警设备；
- (三) 投保人已在主险合同中选择投保的其他保险财产。

第五条 主险条款第三条所列各项财产不可作为本附加险的保险财产。

保险责任

第六条 在保险期间内，由于下列原因直接造成本附加险保险财产丢失、损毁，保险人按照本附加险和主险的约定负责赔偿：

- (一) 门窗有明显撬窃痕迹的盗窃；
- (二) 有明显翻墙掘壁痕迹的盗窃；
- (三) 入室抢劫。 责任免除

责任免除

第七条 下列损失、费用，保险人不负责赔偿：

- (一) 由于被保险人雇佣的家政服务人员或保险单中载明地点内暂住人员盗窃、抢劫造成的损失；
- (二) 由于门窗未锁、窗外钩物造成的损失。

第八条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

保险价值、保险金额和免赔额（率）

第九条 本附加险保险财产的保险价值为保险事故发生时保险财产的实际价值。

第十条 本附加险各项保险财产的保险金额由投保人参照保险价值自行确定，并在保险单中分项载明。保险金额不得超过保险价值。超过保险价值的，超过部分无效，保险人应当退还相应的保险费。



第十一条 本附加险免赔额(率)由投保人与保险人在订立本合同时协商确定,并在保险单中载明。

赔偿处理

第十二条 被保险人应在知道本附加险保险事故发生后 24 小时内向当地公安机关报案。由于被保险人过错未及时报案导致损失无法确定或损失扩大的,保险人有权对损失无法确定或扩大的部分拒绝赔偿。

第十三条 被保险人请求赔偿时,应向保险人提供相关的公安机关证明。

第十四条 本附加险保险事故发生后,自公安机关立案之日起 90 天后仍未能追回的,保险人按照主险约定的赔偿处理方式予以赔偿,最高不超过保险单中载明的本附加险分项保险金额和总保险金额。

2. 附加管道爆裂保险条款

总 则

第一条 投保人只有在投保了各种家庭财产保险后,方可投保《附加管道爆裂保险》(以下简称为“本附加险”)。

第二条 本附加险与主险相抵触之处,以本附加险为准;本附加险未尽之处,以主险为准。

第三条 主险合同效力终止,本附加险合同效力即行终止。

保险财产

第四条 投保人可在主险合同中已选择投保的保险财产范围内选择本附加险的保险财产,并在保险单中分项载明。

第五条 主险条款第三条所列各项财产不可作为本附加险的保险财产。

保险责任

第六条 在保险期间内,由于下列原因造成本附加险保险财产的直接损失,保险人按照本附加险和主险的约定负责赔偿:

- (一) 被保险人室内的管道(特指自来水管、暖气管、排水管和排污管,下同)爆裂;
- (二) 相邻住户室内的管道爆裂、管道渗漏。

责任免除

第七条 由于下列原因造成的本附加险保险财产的损失和费用支出,保险人不负责赔偿:

- (一) 管道试水、试压;
- (二) 私自改动原管道设计;
- (三) 违规安装管道、安装时使用不合格材料或有重大过失。

第八条 主险中责任免除事项,未列入本附加险保险责任的,也适用于本附加险。

保险价值、保险金额和免赔额(率)



第九条 本附加险保险财产的保险价值为保险事故发生时保险财产的实际价值。

第十条 本附加险各项保险财产的保险金额由投保人参照保险价值自行确定，并在保险单中分项载明。保险金额不得超过保险价值。超过保险价值的，超过部分无效，保险人应当退还相应的保险费。

第十一条 本附加险免赔额（率）由投保人与保险人在订立本合同时协商确定，并在保险单中载明。

3. 附加家用电器用电安全保险条款

总 则

第一条 投保人只有在投保了各种家庭财产保险后，方可投保《附加家用电器用电安全保险》（以下简称“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同效力终止，本附加险合同效力即行终止。

保险财产

第四条 投保人已在主险合同中选择投保的家用电器（包括便携式家用电器）属于本附加险的保险财产。

第五条 主险条款第三条所列各项财产不可作为本附加险的保险财产。

保险责任

第六条 在保险期间内，由于供电电压或供电频率异常造成本附加险保险财产的直接损毁，保险人按照本附加险和主险的约定负责赔偿。

责任免除

第七条 因受损电器适用电压与常规供电电压不一致造成的电器损毁，保险人不负责赔偿。

第八条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

保险价值、保险金额和免赔额（率）

第九条 本附加险保险财产的保险价值为保险事故发生时保险财产的实际价值。

第十条 本附加险保险财产的保险金额由投保人参照保险价值自行确定，并在保险单中载明。保险金额不得超过保险价值。超过保险价值的，超过部分无效，保险人应当退还相应的保险费。

第十一条 本附加险免赔额（率）由投保人与保险人在订立本合同时协商确定，并在保险单中载明。

释 义

第十二条 除另有约定外，本附加险合同中的下列词语具有如下含义：

供电电压：是指供电部门与用户的产权分界处的电压或由供用电协议所规定的电能计量点的电压。

4. 附加临时生活津贴保险条款



总 则

第一条 投保人只有在投保了各种家庭财产保险后,方可投保《附加临时生活津贴保险》(以下简称“本附加险”)。

第二条 本附加险与主险相抵触之处,以本附加险为准;本附加险未尽之处,以主险为准。

第三条 主险合同效力终止,本附加险合同效力即行终止。

保险责任

第四条 在保险期间内,由于主险保险财产发生保险事故导致被保险人无法在主险合同载明地址内居住的,保险人根据本附加险和主险的约定向被保险人支付临时生活津贴,用以购买在搬离期间所需生活必需品。

赔偿限额

第五条 本附加险的赔偿限额由投保人和保险人协商确定,并在保险单中载明。

被保险人义务

第六条 主险保险事故发生后,被保险人应及时通知保险人,在保险人现场查勘确定损失程度,且与被保险人就必须搬离原住所达成一致后,保险人承担临时生活津贴赔偿责任。

如被保险人未履行前款规定义务,或未经保险人同意擅自搬离,保险人不承担本附加险赔偿责任。

赔偿处理

第七条 被保险人请求赔偿时,应向保险人提供主险保险事故发生后已搬离主险合同载明地址被保险人居所的证明资料。

在保险期间内,不论发生一次或多次保险事故,本附加险保险责任以一次为限。保险人根据本附加险约定支付临时生活津贴后,本附加险合同终止。

5. 附加重新装修设计费用保险条款

总 则

第一条 投保人只有在投保了各种家庭财产保险后,方可投保《附加重新装修设计费用保险》(以下简称“本附加险”)。

第二条 本附加险与主险相抵触之处,以本附加险为准;本附加险未尽之处,以主险为准。

第三条 主险合同效力终止,本附加险合同效力即行终止。

保险责任



第四条 在保险期间内，由于主险保险财产发生保险事故导致被保险人无法在本合同载明地址内居住，对于被保险人实际支出的房屋重新装修设计费用，保险人按照本附加险和主险的约定负责赔偿。

赔偿限额、免赔额（率）

第五条 本附加险的赔偿限额由投保人和保险人协商确定，并在保险单中载明。

第六条 本附加险免赔额（率）由投保人与保险人在订立本合同时协商确定，并在保险单中载明。

投保人、被保险人义务

第七条 主险保险事故发生后，被保险人应及时通知保险人，在保险人现场查勘确定损失程度，且与被保险人就为恢复正常生活必须进行重新装修设计达成一致后，保险人承担重新装修设计费用赔偿责任。

如被保险人未履行前款规定义务，或未经保险人同意擅自进行重新装修设计，保险人不承担本附加险赔偿责任。

赔偿处理

第八条 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供重新装修设计费用支出证明、发票或其它有助于确定实际支出额度的证明资料。

第九条 保险事故发生后，保险人根据被保险人实际支出的重新装修设计费用予以赔偿，最高不超过保险单中载明的本附加险赔偿限额。

第十条 在保险期间内，不论发生一次或多次保险事故，实际赔偿金额达到保险单中载明的本附加险赔偿限额时，本附加险责任终止。

6. 附加雇佣人员财产保险条款

总 则

第一条 投保人只有在投保了各种家庭财产保险后，方可投保《附加雇佣人员财产保险》（以下简称“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同效力终止，本附加险合同效力即行终止。

第四条 本附加险被保险人扩展至主险被保险人雇佣的家政服务人员。

保险财产

第五条 在主险合同载明地址内，主险被保险人雇佣的家政服务人员所有的个人生活物品、服装、便携式家用电器、现金，由投保人选择投保，并在保险单中分项载明。

第六条 主险条款第三条所列各项财产不可作为本附加险的保险财产。

保险责任



第七条 在保险期间内，在主险合同载明地址，发生主险保险责任范围内事故导致本附加险保险财产的损失，保险人按照本附加险及主险的约定负责赔偿。

保险事故发生后，为抢救本附加险保险财产或防止灾害蔓延，采取必要、合理的措施而造成本附加险保险财产的损失，保险人按照本附加险合同的约定也负责赔偿。

保险价值、保险金额和免赔额（率）

第八条 本附加险保险财产的保险价值为保险事故发生时保险财产的实际价值。

第九条 本附加险各项保险财产的保险金额由投保人参照保险价值自行确定，并在保险单中载明。保险金额不得超过保险价值。超过保险价值的，超过部分无效，保险人应当退还相应的保险费。

本附加险免赔额（率）由投保人与保险人在订立本合同时协商确定，并在保险单中载明。

7. 附加第三者恶意破坏保险条款

总 则

第一条 投保人只有在投保了各种家庭财产保险后，方可投保《附加第三者恶意破坏保险》（以下简称“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同终止，本附加险合同效力即行终止。

保险财产

第四条 投保人可在主险合同中已选择投保的保险财产范围内选择本附加险的保险财产，并在保险单中分项载明。

第五条 主险条款第三条所列各项财产不可作为本附加险的保险财产。

保险责任

第六条 在保险期间内，由于第三者故意行为造成本附加险保险财产的直接损失，保险人按照本附加险和主险的约定负责赔偿。

责任免除

第七条 因下列原因造成的本附加险保险财产损失，保险人不负责赔偿：

- （一） 第三者的过失行为；
- （二） 被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、被保险人居所的承租人员或暂住人员的故意行为；
- （三） 第三者属限制民事行为能力人或无民事行为能力人；
- （四） 第三者的违法行为、犯罪行为；
- （五） 第三者受酒精、毒品、管制药品的影响。



第八条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

保险价值、保险金额和免赔额（率）

第九条 本附加险保险财产的保险价值为保险事故发生时保险财产的实际价值。

第十条 本附加险各项保险财产的保险金额由投保人参照保险价值自行确定，并在保险单中分项载明。保险金额不得超过保险价值。超过保险价值的，超过部分无效，保险人应当退还相应的保险费。

第十一条 本附加险免赔额（率）由投保人与保险人在订立本合同时协商确定，并在保险单中载明。

赔偿处理

第十二条 被保险人应在知道本附加险保险事故发生后 24 小时内向当地公安机关报案。被保险人请求赔偿时，应向保险人提供相关的公安机关证明。

释义

第十三条 除另有约定外，本附加险合同中的下列词语具有如下含义：

第三者：指被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、被保险人居所的承租人员或暂住人员以外的人。

8. 附加银行卡被抢夺损失保险条款

第一条 总则

本附加保险合同须附加于各种家庭财产保险（以下简称“主保险合同”）。主保险合同所附条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等，凡与本附加保险合同相关者，均为本附加保险合同的构成部分。凡涉及本附加保险合同的约定，均应采用书面形式。

若主保险合同与本附加保险合同的条款互有冲突，则以本附加保险合同的条款为准。本附加保险合同未尽事宜，以主保险合同的条款规定为准。

第二条 保险责任

在保险期间内，被保险人或其配偶遭遇歹徒劫持，在被歹徒胁迫、生命和健康收到严重威胁的情况下，被迫向歹徒泄露被保险人户名下的银行卡密码，造成银行卡内自有资金通过自动柜员机（ATM）或银行柜台被歹徒取走，公安机关在案发之日起三个月内仍未破案的，或在破案后资金全部或部分无法追回的，对于被保险人的实际资金损失，保险人按本附加保险合同的规定在赔偿限额内负责赔偿。

第三条 责任免除

（一）对于下列原因或损失，保险人不负责赔偿：

1. 通过网上银行转账或支付造成的银行卡资金损失；
2. 非被保险人名下的任何银行卡资金的损失；
3. 非被保险人或其配偶被劫持，而由于银行卡被盗用、被复制，密码被窥视、被无意泄露或被通过网上病毒等方式获取造成的银行卡资金损失；
4. 银行卡通过特约单位终端（POS）办理转账结算、消费信用造成的资金损失；
5. 被保险人的家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员劫持被保险人或其配偶；
6. 与被保险人或其所在单位有经济往来的人劫持被保险人或其配偶。



(二) 公安机关破案后追回的或歹徒予以赔偿的资金, 保险人不负责赔偿, 但歹徒对于被保险人或其配偶的人身伤害予以的赔偿不在此限。

第四条 赔偿限额

赔偿限额由投保人和保险人约定并在保险单上载明。

第五条 赔偿处理

(一) 保险事故发生后, 被保险人应立即向当地公安部门如实报案, 并同时通知保险人。

(二) 被保险人索赔时, 应当向保险人提供以下材料:

1. 保险单、被保险人身份证明、索赔申请, 被保险人配偶被劫持的, 还应提供配偶的身份证明及结婚证或户口本;
2. 公安机关出具的立案证明及其他相关证明材料;
3. 银行提供的提款记录及其他相关证明材料;
4. 被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

(三) 保险人赔偿后, 被保险人应将向歹徒追偿的权利转让给保险人。公安机关破案后, 对于公安机关追回的或歹徒对于其银行卡资金损失予以赔偿的金额, 被保险人应退还给保险人, 但不超过保险人的赔偿金额。

9. 附加现金、首饰盗抢保险条款

凡投保家庭财产保险, 并附加盗抢保险的, 其盗抢保险金额超过(含)10000元的投保人, 可投保本附加险。

一、保险责任 存放于本保险单所载地址室内的现金、有价证券、首饰, 由于遭受外来人员撬、砸门窗, 翻墙掘壁, 持械抢劫, 并有明显现场痕迹, 并经公安部门确认系盗抢行为所致丢失、损毁的直接损失, 保险人负责赔偿。

二、责任免除 由于下列原因造成的损失, 保险人不负责赔偿:

- (一) 在室外遭受抢劫、盗窃;
- (二) 保管不慎所致;
- (三) 现金(含有价证券)的利息损失。

三、保险金额 除另有约定并列名清单以外, 以投保家庭财产盗抢保险的保险金额的10%为限, 最高保险金额为8000元, 其中现金(含有价证券)2000元, 首饰6000元。

四、赔偿处理

(一) 保险标的发生盗抢事故后, 被保险人应立即向当地公安部门如实报案, 并获得相应书面证明, 同时在事故发生五日内通知保险人, 否则保险人有权拒赔。

(二) 盗抢责任损失赔偿后, 被保险人应将权益转让给保险人, 破案追回的保险标的应归保险人所有, 被保险人如愿意收回被追回的保险标的, 其已领取的赔款必须退还给保险人, 保险人对被追回保险标的的损毁部分按照实际损失给予补偿。



(三) 被保险人向本保险人报案后, 从案发时起三个月后, 被盗抢的保险标的仍未查获, 方可办理赔偿手续。本附加险条款与主险条款及附加盗抢保险条款相抵触之处, 以本附加险条款为准; 未尽之处, 以主险条款及附加盗抢保险条款为准。

10. 重置价值条款 A

兹经双方同意, 本保险单项下明细表中列明的财产不包括仓储物品, 如发生本保险责任范围内的损失, 其赔偿金额应按受损保险财产的重置价值计算。

重置价值是指:

一、重建或替换受损财产;

但本保险的赔偿责任不能因下列原因而增加:

(一) 被保险人要求按自己的方式进行重建或替换受损财产;

(二) 被保险人在其它地点进行重建或替换受损财产。

或

二、修理或修复受损财产。

无论采用上述哪一种方式, 目的是使受损财产基本恢复至原状, 即经过修理或修复后的财产状态既不好于也不差于受损前的标准。

特别条件:

(一)、被保险财产若发生部分损失, 需进行修理或修复的费用不能超过该财产全部损失应赔偿的金额。

(二)、若受损财产重新修复或重建所产生的重置费用高于该财产发生损失的保险金额, 本保险的赔偿按该保险金额与受损财产重置价的比例确定, 计算方式如下:

受损财产保险金额/受损财产重置价值 X 损失金额 - 免赔金额 = 赔偿金额

三、若遇下列情况, 保险人的赔偿将按受损保险财产的市价计算:

(一) 被保险人没有合理的原因和理由推迟、延误重建或修复工作;

(二) 被保险人没有对受损财产进行重建、替换或修复;

(三) 发生损失时保险财产由其他有效保险单承保, 但该保险单没有按与本保险条款一致的重置价值承保。

本保险单所载其他条件不变。

11. 错误或遗漏条款

经双方同意, 投保人、被保险人因过失而延迟、错误或遗漏向保险人告知或通知保险标的所占用的场地或价值的变更、保险标的危险程度增加或其他重要事项, 被保险人在本保险合同项下的权益不受影响。但投保人、被保险人一旦发现其延迟、错误或遗漏, 应立即通知保险人上述事项, 并支付从风险增加之日起至保险期间届满之日止期间可能的额外保险费, 否则保险人不承担保险责任。

本附加条款与主条款内容相悖之处, 以本附加条款为准; 未尽之处, 以主条款为准。



12. 无法控制条款

鉴于被保险人已通知保险人并支付了额外保险费，任何在被保险人不知情及不可控制的情形下发生的行为或疏忽，均不影响被保险人在本保单项下所应获的保障。但是如果被保险人一旦知情，则应立即通知保险人，并支付附加保费。

本保险单所载其它条件不变。

13. 不可无效条款

兹经双方同意，在被保险人不知情的情况下，被保财产改变用途或者风险增加，本保险不能无效。但是如果被保险人一旦知情，则应立即通知保险人，并支付从风险增加之日起计算的附加保费。

本保险单所载其它条件不变。

14. 违反条件条款

经双方同意，被保险人违反了本保险合同约定的条件和保证时，仅使这些违反的条件和保证所对应的保障失效，而不影响其他保障的效力。

本附加条款与主条款内容相悖之处，以本附加条款为准；未尽之处，以主条款为准。

(本页结束)



第四部分 家庭责任保险附加条款

1. 附加管道爆裂渗漏责任保险条款

总 则

第一条 投保人只有在已投保相应的家庭责任保险后，方可投保《附加管道爆裂渗漏责任保险》（以下简称“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同效力终止，本附加险效力即行终止。

保险责任

第四条 在保险期间内，主险合同载明的被保险人居所的管道（特指自来水管、暖气管、排水管、排污管）发生爆裂或渗漏，致使第三者遭受财产损失，依照中华人民共和国（不含港、澳、台地区）法律应由被保险人或其家庭成员承担经济赔偿责任的，保险人将根据本附加险的规定，在保险单载明的赔偿限额内负责赔偿。

第五条 保险事故发生后，被保险人或其家庭成员因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用，保险人按照本附加险约定也负责赔偿。

责任免除

第六条 由于下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

（一）管道试水、试压；（二）私自改动原管道设计；（三）违规安装管道、安装时使用不合格材料或有重大过失。

第七条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

赔偿限额、免赔额

第八条 本附加险的累计赔偿限额、每次事故赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

本附加险的每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

2. 附加监护人责任保险条款

总 则

第一条 投保人只有在已投保相应的家庭责任保险后，方可投保《附加监护人责任保险》（以下简称“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。



第三条 主险合同效力终止，本附加险效力即行终止。

保险责任

第四条 在保险期间内，被保险人家庭成员中的无民事行为能力人或限制民事行为能力人的行为造成第三者的人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国（不含港、澳、台地区）法律应由作为其监护人的被保险人或其家庭成员承担经济赔偿责任的，保险人将根据本附加险的规定，在保险单载明的赔偿限额内负责赔偿。

第五条 保险事故发生后，被保险人或其家庭成员因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用，保险人按照本附加险约定也负责赔偿。

责任免除

第六条 由于监护人的违法行为、犯罪行为、故意行为或重大过失造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

第七条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

赔偿限额、免赔额

第八条 本附加险的累计赔偿限额、每次事故赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

第九条 本附加险的每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

3. 附加宠物责任保险条款

总 则

第一条 投保人只有在已投保相应的家庭责任保险后，方可投保《附加宠物责任保险》（以下简称“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同效力终止，本附加险效力即行终止。

保险责任

第四条 在保险期间内，被保险人或其家庭成员豢养或受他人委托临时看养的、有合法准养证的宠物造成第三者的人身伤亡和财产损失，依照中华人民共和国（不含港、澳、台地区）法律应由被保险人或其家庭成员承担经济赔偿责任的，保险人将根据本附加险的规定，在保险单载明的赔偿限额内负责赔偿。

第五条 保险事故发生后，被保险人或其家庭成员因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用，保险人按照本附加险约定也负责赔偿。

责任免除



第六条 出现下列任一情形时，保险人不负责赔偿：

(一) 被保险人或其家庭成员不具有合法、有效的准养证或违反当地宠物管理规定； (二) 保险事故发生时，该宠物已连续三天以上(含三天)处于无人看管状态； (三) 保险事故发生前，该宠物已出现患病症状或具有疑似症状，但被保险人或其家庭成员未及时将其送交相关机构检疫； (四) 保险事故发生时，受害第三者存在违法行为、犯罪行为。

第七条 被保险人或其家庭成员放任宠物伤人、毁坏财产的，保险人不负责赔偿。

第八条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

赔偿限额、免赔额

第九条 本附加险的累计赔偿限额、每次事故赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

第十条 本附加险的每次事故免赔额(率)由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

4. 附加高空坠物责任保险条款

总 则

第一条 投保人只有在已投保相应的家庭责任保险后，方可投保《附加高空坠物责任保险》(以下简称为“本附加险”)。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同效力终止，本附加险效力即行终止。

保险责任

第四条 在保险期间内，在主险合同载明的被保险人居所发生下列事故致使第三者遭受人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国(不含港、澳、台地区)法律应由被保险人或其家庭成员承担经济赔偿责任的，保险人将根据本附加险的规定，在保险单载明的赔偿限额内负责赔偿：

(一) 被保险人居所附属的安装物、搁置物、悬挂物因意外倒塌、脱落、坠落；

(二) 从被保险人居所所在建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落物品，难以确定具体实施人且被保险人或其家庭成员不能证明自己不是实施人。

第五条 保险事故发生后，被保险人或其家庭成员因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用，保险人按照本附加险约定也负责赔偿。

责任免除

第六条 因被保险人或其家庭成员违章搭建的建筑或设施装置、危险建筑或非法占有、持有的财产意外倒塌、脱落、坠落造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

第七条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。



赔偿限额、免赔额

第八条 本附加险的累计赔偿限额、每次事故赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

第九条 本附加险的每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

5. 附加监护人责任保险条款

总 则

第一条 投保人只有在已投保相应的家庭责任保险后，方可投保《附加监护人责任保险》（以下简称“本附加险”）。

第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同效力终止，本附加险效力即行终止。

保险责任

第四条 在保险期间内，被保险人家庭成员中的无民事行为能力人或限制民事行为能力人的行为造成第三者的人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国（不含港、澳、台地区）法律应由作为其监护人的被保险人或其家庭成员承担经济赔偿责任的，保险人将根据本附加险的规定，在保险单载明的赔偿限额内负责赔偿。

第五条 保险事故发生后，被保险人或其家庭成员因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用，保险人按照本附加险约定也负责赔偿。

责任免除

第六条 由于监护人的违法行为、犯罪行为、故意行为或重大过失造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

第七条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

赔偿限额、免赔额

第八条 本附加险的累计赔偿限额、每次事故赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

第九条 本附加险的每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

6. 附加旅行责任保险条款

总 则

第一条 投保人只有在已投保相应的家庭责任保险后，方可投保《附加旅行责任保险》（以下简称“本附加险”）。



第二条 本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未尽之处，以主险为准。

第三条 主险合同效力终止，本附加险效力即行终止。

保险责任

第四条 在保险期间内，被保险人在旅行期间因疏忽、过失导致第三者人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国（不含港、澳、台地区）法律应由被保险人承担经济赔偿责任的，保险人将根据本附加险的规定，在保险单载明的赔偿限额内负责赔偿。

第五条 保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用，保险人按照本附加险约定也负责赔偿。

责任免除

第六条 因下列原因造成的任何损失、费用或赔偿责任，保险人不负责赔偿：

- （一） 传染性疾病；
- （二） 被保险人从事商业或与其职业相关的事务。

第七条 主险中责任免除事项，未列入本附加险保险责任的，也适用于本附加险。

赔偿限额、免赔额

第八条 本附加险的累计赔偿限额、每次事故赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

第九条 本附加险的每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

7. 附加个人综合责任保险条款

总则

第一条 投保人只有在已投保相应的家庭责任保险后，方可投保《附加个人综合责任保险条款》（以下简称“本附加险”）。

保险责任

第二条 在保险期间内，被保险人因过失造成第三者的人身伤亡或财产损失，依法应由被保险人承担的赔偿责任，保险人按照保险合同约定在本保险单载明的责任限额内负责赔偿。

第三条 被保险人因第二条所列原因给第三者造成损害而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或者诉讼费用以及经保险人事先书面同意的律师费用，保险人也负责赔偿；赔偿的数额在保险单载明的每次事故责任限额以外另行计算，最高不超过每次事故责任限额的 30%。

责任免除

责任免除

第四条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：



- (一) 被保险人或其家庭成员的故意行为;
- (二) 战争、敌对行为、军事行为、武装冲突、恐怖活动、罢工、骚乱、暴动;
- (三) 核反应、核子辐射和放射性污染。

第五条 对于下列各项损失、费用和责任, 保险人不负责赔偿:

- (一) 被保险人或其家庭成员从事职业、职务行为, 或为他人提供商业性质的服务时造成第三者人身伤亡和财产损失;
- (二) 被保险人或其家庭成员在精神错乱、智障状态下所造成的第三者人身伤亡或财产损失;
- (三) 被保险人或其家庭成员、家政服务人员的人身伤亡和财产损失;
- (四) 被保险人因家庭成员的行为导致的任何赔偿责任;
- (五) 因被保险人所雇佣的家政服务人员引起的任何赔偿责任;
- (六) 被保险人或其家庭成员所拥有、照管的动物造成的人身伤亡或财产损失;
- (七) 被保险人与第三方订立的合同项下应承担的合同责任, 但即使没有这种合同, 被保险人仍应承担的责任不在此限;
- (八) 被保险人因拥有或使用各种机动车、船及飞行器导致的损失和责任;
- (九) 任何类型的传染病导致的损失和责任。

8. 错误或遗漏条款

经双方同意, 投保人、被保险人因过失而延迟、错误或遗漏向保险人告知或通知保险标的所占用的场地或价值的变更、保险标的危险程度增加或其他重要事项, 被保险人在本保险合同项下的权益不受影响。但投保人、被保险人一旦发现其延迟、错误或遗漏, 应立即通知保险人上述事项, 并支付从风险增加之日起至保险期间届满之日止期间可能的额外保险费, 否则保险人不承担保险责任。

本附加条款与主条款内容相悖之处, 以本附加条款为准; 未尽之处, 以主条款为准。

9. 无法控制条款

鉴于被保险人已通知保险人并支付了额外保险费, 任何在被保险人不知情及不可控制的情形下发生的行为或疏忽, 均不影响被保险人在本保单项下所应获的保障。但是如果被保险人一旦知情, 则应立即通知保险人, 并支付附加保费。

本保险单所载其它条件不变。

10. 不可无效条款

兹经双方同意, 在被保险人不知情的情况下, 被保财产改变用途或者风险增加, 本保险不能无效。但是如果被保险人一旦知情, 则应立即通知保险人, 并支付从风险增加之日起计算的附加保费。

本保险单所载其它条件不变。

11. 违反条件条款



经双方同意，被保险人违反了本保险合同约定的条件和保证时，仅使这些违反的条件和保证所对应的保障失效，而不影响其他保障的效力。

本附加条款与主条款内容相悖之处，以本附加条款为准；未尽之处，以主条款为准。

(本页结束)



家财险索赔指南

本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分。各方保险合同权利义务关系，应以保险合同为准。

一、报案：

事故发生后，请选择以下方式报案：

- 1) 全国报案热线：400-800-2020
- 2) 完整填写《索赔申请表》，以邮件形式报案，报案邮箱：Claims@allianz.cn
邮件标题请注明：**家财险+被保险人名称**
- 3) 报案时请提供完整的联系信息，以便理赔人员迅速地立案并跟进您的索赔。

二、注意事项：

- 1) 请仔细阅读保险条款中有关索赔的相关规定。立即采取必要的措施以防止损失扩大并保留有关凭证以供索赔需要。
- 2) 如为盗窃或抢劫损失，须于损失发生后 24 小时之内向警方报告，并取得相关的报案证明。
- 3) 尽可能对事故现场和财产的损失状况或受伤者受伤情况拍摄照片。
- 4) 在维修或更换工作开始前对损失进行估算并通知本公司。本公司会对该估算进行审核，并视涉及的工作及费用情况通知您是否进行维修或更换。
- 5) 必要时，安联保险会指派其理赔员或委托独立的公估人员对损失进行调查。本公司所指派的人员会通知您应采取的措施及需进一步提供的资料。
- 6) 对于个人第三者责任，未经本公司书面同意，切勿主动对事故承担责任或对损失达成和解。
- 7) 如果事故是由第三方引起，请保留追究第三方责任的权利。未经本公司书面同意，切勿与责任方达成和解协议。

三、索赔资料的递交：

- 1) 可直接邮寄或上门递交资料至：广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心主塔写字楼(西塔)第 34 层 10 单元 安联财产保险(中国)有限公司理赔部 (邮政编码：510623) (请注明家财险理赔)
- 2) 您也可将资料交由保险代理人员代为转交。

安联财产保险(中国)有限公司

安联家居保险索赔申请表

网点/代理人公司 : _____ 代理人(点) : _____ 电话 : _____

第一部分 被保险人资料

保险单号 : _____ 被保险人姓名 : _____
通讯地址 : _____ 手机/小灵通 : _____
(将帮助您更快地了解到理赔结果)

第二部分 索赔类别及申请金额

请在索赔险种的方框内打√, 并填写申请金额

家居物品全险 : 人民币 _____ 元 扩展承保财产 : 人民币 _____ 元
个人责任保险 : 人民币 _____ 元 合计 : 人民币 _____ 元
楼宇全险 : 人民币 _____ 元

第三部分 与事故相关之信息

意外事故发生时间 : ____年__月__日__时 地点 : _____
原因及详细经过 : _____

请提供受损清单(请提供物品名称与价值, 如清单较长, 可另纸列清并与此表一同交回本保险公司) :

(注: 是否已报公安部门处理, 若“是”, 请提供报告。)

第四部分 其他信息

除本公司外, 是否有其他机构或保险公司同时提供相同或相关的保险保障? 是 否

(注: 若“是”, 请提供该机构或保险公司的名称、保险种类及金额)

第五部分 领款方式 - 银行转帐

开户行名称 : _____ 户名 : _____
银行帐号 : _____

第六部分 声明与授权

本人/本公司声明: 以上回答是真实和正确的, 本人/本公司没有隐瞒任何重要的信息

申请人签名 : _____ 年 ____ 月 ____ 日

请将以下资料和索赔申请表一起交回本保险公司:

1. 本保险合同;
2. 与本次事故相关的证明文件, 如被盗时的公安证明和失物清单等;
3. 如损失是由第三方造成, 保留向第三方索赔权利的来往信函;
4. 受损的被保险物品的相关发票;
5. 如受损物品维修, 维修的报价和维修费用的相关发票;
6. 本公司为确认保险事故的性质、原因、受损程度等所需的其它有关证明和资料。

信息变更通知书

(安联家居保险)

为了维护您的保险权益,让您得到更方便快捷的服务,当您的通讯地址、联系电话、银行帐户等重要信息发生变更时请将您将最新的信息填写在下表内并邮寄到本保险公司:

广州市珠江新城珠江西路5号广州国际金融中心主塔写字楼34楼10单元

安联财产保险(中国)有限公司 个人业务部

此外,安联的免费服务热线:400-800-2020 还将在上班时间(星期一至五,9:00-18:00)为您提供产品咨询,保单查询等服务功能。

被保险人姓名	保单号码	:	
新联系地址	:		
新联系电话	:	新邮编	:
新承保地址			
投保金额变更	第一部分 - 家居物品全险	:	人民币 () 元
	第三部分 - 楼宇全险	:	人民币 () 元
银行账户信息 变更	账户 名		
	开户 行		
	账号		
其他信息变更			

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

被保险人签名